



**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN UNA SOCIEDAD GLOBAL
NIVEL SUPERIOR
PRUEBA 3**

Jueves 19 de noviembre de 2009 (mañana)

1 hora

INSTRUCCIONES PARA LOS ALUMNOS

- No vuelva esta página hasta que se lo autoricen.
- Lea con atención el estudio de caso.
- Conteste todas las preguntas.

Conteste **todas** las preguntas.

Haga referencia al estudio de un caso de *N&Q Investments* y su propia investigación sobre el tema para contestar las siguientes preguntas.

1. Defina los siguientes términos:

(a) *Dirección IP* [2 puntos]

(b) *Dirección MAC*. [2 puntos]

2. (a) El administrador de red de *N&Q Investments* piensa utilizar DHCP para agregar nuevas estaciones de trabajo a la red de la empresa. Explique cómo el uso de DHCP puede reducir la carga de trabajo del administrador de red. [6 puntos]

(b) “*N&Q Investments* está tratando de reposicionarse como una organización responsable en cuanto al medioambiente, y le preocupa su ‘huella de carbono’ y los costos de viaje cada vez mayores, en particular dada la necesidad de capacitar personal en las nuevas oficinas.” (líneas 44 a 47)

Haciendo referencia a medidas relevantes adoptadas por otras compañías, examine **dos** estrategias que podría adoptar *N&Q Investments* para reducir su “huella de carbono” al capacitar personal en nuevas oficinas. [8 puntos]

3. A medida que más empleados viajen por los negocios de la empresa, *N&Q Investments* necesitará un conjunto detallado de políticas de empresa para su personal cuando no esté trabajando en una oficina de *N&Q Investments*. Discuta los procedimientos que deberá seguir el personal en cuanto a la seguridad y la integridad de los datos cuando esté de viaje. [12 puntos]